**Интеллектуальный агент сервиса Medsenger** - самостоятельный веб-сервис, способный реагировать на сообщения внутри канала консультирования, либо самостоятельно инициировать их отправку. Кроме этого агент может реализовывать дополнительную функциональность, которая будет отображена в iframe внутри канала консультирования.

**Возможности API интеллектуальных агентов.**

*Настройка для каждого конкретного канала консультирования.*

Администратор клиники через административный интерфейс Medsenger может настроить детальные параметры работы интеллектуального агента для каждого канала консультирования в отдельности. Для этого используется страница настройки, которая формируется на стороне интеллектуального агента и отображается в iframe.

*Отправка текстовых сообщений с кнопкой действия.*

Интеллектуальные агент может в произвольное время отправить текстовое сообщение в канал консультирования, которое может быть отображено как у всех участников процесса, так и только у врача или только пациента. Таким образом, интеллектуальный агент может, например, слегка менять текст уведомления и не забивать ленту лишними сообщениями.

К сообщению может быть приложена кнопка действия, которое реализуется на стороне интеллектуального агента и отображается в iframe. Для кнопки действия может быть установлено ограничение по времени (крайний срок, до которого ее можно использовать) или по количеству использований (возможность использовать действие только один раз).

*Список действий.*

В интерфейсе канала консультирования может быть добавлено произвольное количество кнопок действия, всегда доступных в правом верхнем углу окна консультирования. Так же, как и кнопки действия в сообщениях, эти действия реализуются на стороне интеллектуального агента и отображаются в iframe.

*Интеллектуальный анализ сообщений пациента.*

Интеллектуальный агент сможет получать и обрабатывать все сообщения пациента в канале консультирования. В ответ на них при необходимости интеллектуальный агент сможет отправить собственное сообщение, дополнительно указав, нужна ли реакция врача на исходное сообщение. Если интеллектуальный агент указывает, что реакция врача не требуется, пациент все равно сможет попросить врача ответить, нажав на ссылку под сообщением.

*Цветовая маркировка сообщений.*

Все сообщения интеллектуального агента маркируются желтым цветом, чтобы их проще было отличить от сообщений врача. Интеллектуальный агент может дополнительно отметить сообщение “важным”, чтобы оно выводилось красным.

**Примеры использования.**

*Мониторинг артериальной гипертензии.*

Интеллектуальный агент может быть добавлен в канал консультирования для рассылки периодических опросников, отправки экстренных уведомлений и отображения графика со статистикой.

Администратором производится настройка частоты отправки опросника (ежедневно, еженедельно) и предельные значение артериального давления, после чего в канал консультирования отправляются опросники с просьбой указать текущее давление и пульс.

В случае выхода за предельные значения, в канал отправляются предупреждения для врача и пациента, а график давления можно посмотреть в любой момент.

*Проверка совместимости препаратов с беременностью.*

Интеллектуальный агент анализирует текст сообщения и выявляет вопросы и назначения препаратов. В случае, если препарат несовместим с беременностью, выдается предупреждение.

**Техническая информация.**

Интеллектуальный агент описывается:

* адресом сервиса (endpoint);
* ключом доступа (api\_key);
* набором доступных команд (commands, json строка).

Ключ доступа генерируется на стороне Medsenger в панели администратора и вручную указывается в настройках бота.

Объектом взаимодействия бота с Medsenger всегда является **канал консультирования** пациента и его лечащего врача (номер канала консультирования - contract\_id).

Со стороны сервиса Medsenger интеллектуальному агенту доступны следующие методы API.

**1. Отправка сообщения в канал.

Адрес:** POST <http://medsenger.ru/api/agents/message>
**Тело запроса:**

{

 "contract\_id": ID,

 "api\_key": API\_KEY,

 "message": {

 "text": TEXT,

 "action\_link": "/action", # в качестве параметров передается contract\_id и api\_key

 "action\_name": ACTION\_NAME, # имя действия на кнопке

 "action\_deadline": "Y-m-d H:i:s",

 "action\_onetime": True, # сделать кнопку неактивной после первого использования

 "only\_doctor": False, # отправить сообщение только доктору,

 "need\_answer": False, # если only\_doctor == True, требуется ли обязательная реакция врача

 "only\_patient": False, # отправить сообщение только пациенту

 "forward\_to\_doctor": True # требуется ли ответ врача (если нет, пациент все равно сможет его запросить)

 "is\_urgent": False # пометить сообщение красным цветом

 }

}

**Ответ:**

* ok

**Возможные ошибки:**

* **Wrong API key**
* **Agent is disabled**
* **Agent is not attached to contract**
* **Incorrect message**
* **Wrong request**
* **No response**

На стороне интеллектуального агента должны быть реализованы как минимум следующие методы.

**1. Подключение канала консультирования.

Адрес:** POST http://ENDPOINT/init
**Тело запроса:**

{

 "api\_key": API\_KEY,

 "contract\_id": ID

}

**Ответ:**

* ok

Любой другой ответ интерпретируется, как ошибка.

**2. Отключение канала консультирования.

Адрес:** POST http://ENDPOINT/remove
**Тело запроса:**

{

 "api\_key": API\_KEY,

 "contract\_id": ID

}

**Ответ:**

* ok

Любой другой ответ интерпретируется, как ошибка.

**3. Окно настройки канала консультирования.

Адрес:** GET http://ENDPOINT/settings?contract\_id=ID&api\_key=KEY

**Ответ:** HTML код страницы настройки функционала агента для выбранного канала консультирования, либо любой ответ с кодом ошибки (не 200)

**4. Установка настроек канала консультирования.

Адрес:** POST http://ENDPOINT/settings?contract\_id=ID&api\_key=KEY

**Ответ:** HTML код страницы настройки функционала агента для выбранного канала консультирования, либо любой ответ с кодом ошибки (не 200). *При успешном сохранении настроек окно должно прислать сигнал о закрытии (подробнее - в разделе JS сигналы).*

**5. Обработка нового сообщения от пациента в канале консультирования.

Адрес:** POST http://ENDPOINT/message
**Тело запроса:**

{

 "api\_key": API\_KEY,

 "contract\_id": ID,

 "message": {

 "id": MESSAGE\_ID,

 "text": TEXT,

 "date": "Y-m-d H:i:s"

 }

}

**Ответ:**

* ok

Любой другой ответ интерпретируется, как ошибка.

**5. Произвольные действия.

Адрес:** GET/POST http://ENDPOINT/action?contract\_id=ID&api\_key=KEY

По аналогии с окном настройки, произвольные действия отображаются в iFrame внутри канала консультирования при нажатии на кнопку действия в сообщении, либо при выборе действия в меню.

Для действий в меню, их список необходимо указать в настройках бота в следующем формате:

[

 {

 "action\_name": NAME,

 "action\_link": "/action"

 },

]

Возможные JS сигналы из iFrame:

* ***window***.**parent**.postMessage(**'close-modal-success'**,**'\*'**);
* ***window***.**parent**.postMessage(**'close-modal'**,**'\*'**);